

W. EKELUKS NIEUWSBLAD VOOR HET PERSONEEL VAN DER HEEM N.V. - DEN HAAG - HOLLAND - NEDERLANDSCHE KROON RIJWIELFABRIEK N.V.

**BEUKENSTEIN,**  
zetel van het N.I.P.L.

directeur

**Drs J. H. Ruysch van Dugteren**

Beukenstein is niet zo maar een villa in Zeist. Het is het hoofdkwartier van het N.I.P.L., waar de BKT zijn Nederlandse basis heeft en waar men zich bezighoudt met centrale kadervorming.

Een onzer afdelingschefs is onlangs op cursus geweest en was zo vriendelijk voor ons blad een enthousiast verslag te maken.

Wist u dat BKT nu ook al doorge-drongen is tot in de ziekenhuizen en dat er in Nederland al 85 BKT-trainers zijn?



## vanuit Driebergen veroverd de B.K.T. ons land

Door de directie hertoe in staat gesteld, is door twee leidingsgevende functionarissen deelgenomen aan de cursus „Centrale kadervorming“, welke van 20-25 Juni op Beukenstein werd gehouden. „Beukenstein“, Beukenstein werd gehouden. „Beukenstein“, start er op de zulten van het toegankelijk van het grote herenhuis met prachtige tuin, dat zich ogenschijnlijk verder in niets onderscheidt van de vele huizen, die gerespecteerd zijn aan deze drukke straatweg van Utrecht naar Arnhem.

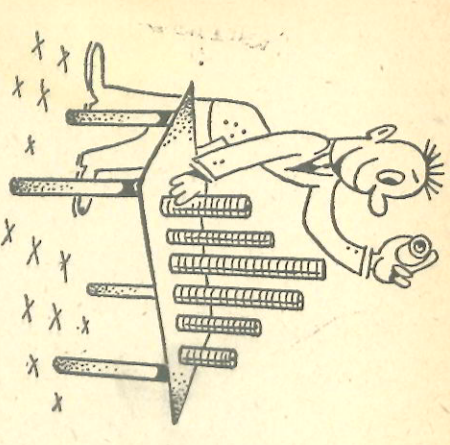
Maar Beukenstein is veel meer. Hier klopt het hart van de Nederlandse industrie en het Nederlandse bedrijfsleven; hier komen directies, hoge functionarissen, afdelingschefs en bazen van alle mogelijke bedrijven samen, hier is het centrum voor de opleiding van de trainers voor de bedrijfskadervorming. Tijdens de illegale tijd werd de Fundatie Werkschuld Dienen gesticht met als doel na de oorlog een betere verstandhouding tussen werkgever en werknemer. Een positieve stap in deze richting was de oprichting van het „Instituut voor Personeelsleiding“, welk instituut haar poorten op 1 September 1947 op huize Beukenstein openstelde. Directeur werd Drs. Ruysch van Dugteren, de meesten onzer bekend, terwijl zijn naaste medewerker Dr. Bos in vele kringen ook bekendheid heeft verworven. Aanvankelijk was de bedoeling het contact met het bedrijfsleven inruiger te maken door het bijeenbrengen van de directies en leidinggevenden functionarissen uit tal van bedrijven, door de na-oorlogse moeilijkheden te bespreken, de goede verstandhouding van chefs en bazen met de onder hun leiding werkzame mensen te verbeteren en het menselijk element als een belangrijke factor naar voren te brengen. Er was echter nog een grotere taak: voor het instituut weggelegd. In Amerika waren tijdens de oorlog knappe koppen aan het werk gezet om een methode te ontwikkelen, die op korte termijn een reusachtige oorlogs-productie mogelijk maakte. Het personeel uit de stilgelegde vredesindustrie moest in „niet-tijd“ geschikt gemaakt worden om in de massafabrieken van vliegtuigen en oorlogsmateriaal — werkzaamheden waar grote nauwkeurigheid eerste eis is — te worden ingeschakeld. Deze methode, welke de naam van „Training within industry“ verkreeg, bestond uit drie cursussen, welke aan het leidinggevende personeel van de bedrijven werd gegeven. Na de oorlog „waarde“ deze methode naar Engeland en vervolgens naar Nederland over. Het instituut voor Personeelsleiding maakte een Nederlandse versie van de T.W.I. onder de naam Bedrijfskadervorming (B.K.T.). Al onze leidinggevende functionarissen van hoog tot laag hebben de cursus werkinstructie en velen de cursus één cursist, die niet gegrepen werd door de werkhoudingen gevolgd en er was niet eenvoudig van opzet en de mogelijkheden van de werkhoudingen. O ja, wij wisten het wel, maar wij waren ons pas bewust wat een goede instructie inhoudt, toen wij dit van de bedrijfskadervorming leerden! Het instituut heeft tot nu toe 85 trainers voor verschillende bedrijven opgesteld, terwijl er nog steeds trainers op stap zijn om cursussen in de bedrijven te organiseren of op Beukenstein te geven. De B.K.T. veroverd Europa! In België is men ook begonnen; Zwitserland, Frankrijk volgen, terwijl in Zweden, Noorwegen en Denemarken al grote vorderingen worden gemaakt. Wist u dat de hoofdverpleegsters van de grote ziekenhuizen in Den Haag en Amsterdam en 16 nonnen van een katholiek ziekenhuis binnenkort de cursus werkinstructie ontvangen?

**B.K.T. in het ziekenhuis**

En nu de centrale kadervorming, in de aanhef van dit artikel genoemd. Dit zijn cursussen voor chefs en bedrijfsleiders van alle soorten bedrijven, waarbij door de leiders van het instituut inleiding worden gehouden, welke door de deelnemers in discussie worden gebracht. Het zijn alle belangrijke onderwerpen, het bedrijfsleven betreffende, zoals: omgang met mensen, maatschappelijk werk in de bedrijven, gezag en prestige, enz. Naast de vertegenwoordigers van VDH kwamen de deelnemers (totaal 20) uit tal van bedrijven: Werkspoor, K.L.M., V en D, Superphosfaatfabriek, Twentse Textielabrieken, Victoria, enz.

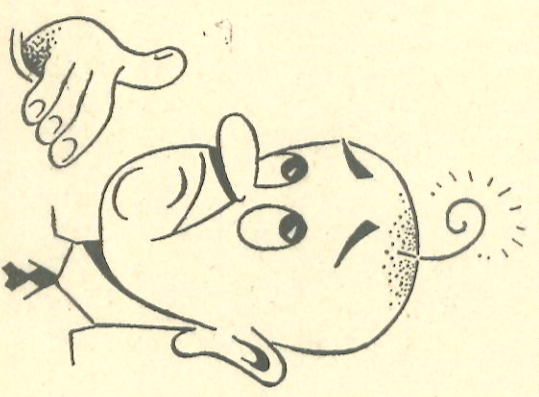
De deelnemers splitsten zich in werkommissies en elke commissie koos uit haar midden een voorzitter. De onderwerpen waren: Binding aan het bedrijf, loon- en tariefstelsel, plaats en taak van de kern. Het aardige was, dat de onderwerpen direct uit de praktijk kwamen, er was geen gelegenheid om literatuur te raadplegen. Zij gaven tot de meest levendige discussie aanleiding. Het opmerkelijke was, dat bij tal van onderwerpen bleek, dat Van der Heem N.V. als voorbeeld gesteld werd van een bedrijf waar bij de groei van het bedrijf de sociale voorzieningen en andere, bij een modern bedrijf behorende veranderingen, niet waren achtergebleven.

Het zou onmogelijk zijn om bij benadering te geven van door de inleiders, de heren Ruysch en Bos, is behandeld. Niet de conclusies welke uit de discussie naar voren kwamen, maar al datgene wat wij misschien wel wisten, maar wat wij ons nooit goed realiseerden en waarbij wij met de feiten geconfronteerd werden, dat was het feit dat deze cursus zo'n grote waarde gaf. Hier is van te kunnen overdragen in ons dagelijks werk, is het doel van het instituut voor personeelsleiding en wij zijn de leiding hiervan en onze directe dankbaar, dat wij dit mochten meemaken.

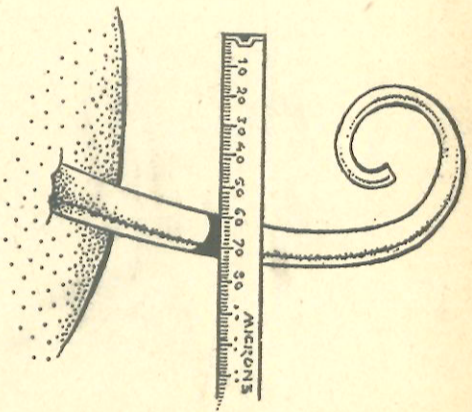


dus zonder enige afwijking. Nu wordt dat door ons en door niemand verlangd. Wij vinden het al prachtig als SKF ons kogellagers leverij, die maar heel weinig van de verlangde maat afwijken. Die toegestane afwijking — de tolerantie — mag dan enkele duizendsten van een millimeter bedragen. Sorteren wij zo'n zending kogellagers, dan vinden wij de maten: 25 mm, 25,001 mm, 25,002 mm, 25,003 mm, 25,004 mm. Verder gaan wij niet als de tolerantie bijvoorbeeld 4/1000 mm = 4 micron is. 1/1000 mm noemen wij gemakshalve maar micron of ook wel mu. Nu is de Nederlandse uitspraak van het Griekse letterteken h dat voor 1/1000 staat.

Hoer groot is een micron? Stel U voor een



duimstok van 1 meter. Die is onderverdeeld in 100 centimeters en 1000 millimeters. Nemen wij nu zo'n millimeter en verdelen wij die — net als de duimstok — in 1000 delen dan is dat 1/1000e partij van de millimeter een micron. Een 1/1000 mm, dus zo'n micron, is verschrikkelijk weinig. Een haar van een mens heeft dun te zijn. Als het een haartje scheld, en dan was het op het kantje af, was dat in meettechnisch licht bezien eigenlijk verschrikkelijk veel, want als wij van onze vriend Warmendam van de gereedschapsmakerij Maandag een micrometer lenen en een onzer schaarse haren daarin klemmen,



blijkt dat onnozele haartje nog 5/100 mm dik te zijn, dus liefst 50 micron. En dat is voor ons, die gewend zijn voor sommige onderdelen een nauwkeurigheid van enkele micron te eisen, verschrikkelijk veel. Een haar is dus dik 50 micron; en niet 15, zoals onze goede tekenaar Ben hier heeft afgebeeld. Misschien dat wij nu met wat meer eerbied opzien naar onze medewerkers uit gereedschapsmakerij en draaierij, die met microns werken, waar wij millimeters (1 millimeter = 1000 micron) al precies vinden. Hoe wij dat meten? Daarover een andere maal.

## Hoofdkantoor en Fabriek MAANWEG

### Een halve eeuw bij STOKVIS

H. P. SCHNEIDER



Morgen viert de heer Schneider van STOKVIS een jubileum, dat geen onzer waarschijnlijk zal bereiken: hij is dan 50 jaar in dienst. En van die 50 jaar heeft hij er 50 in de fietsbranche doorgebracht, daarmede wordende de Nestor van de Nederlandse rijwielhandel. Nu, wie de heer Schneider, met de hoed schuin op het hoofd en jovaal geberend, bij ons ziet binnenkomen, zou in de verleiding komen ook in de rijwielbranche te gaan: de bron van de eeuwige jeugd. Zie slechts naar de heer Schneider, liaisonofficer tussen Stokvis en VDH, een goede relatie en vriend, die wij met zijn jubileum van harte gelukwensen.

### PEADAGOGISCH EXAMEN

Na een intern examen, afgenomen door de heren Krispijn en Punt, zijn geslaagd voor de cursus Bedrijfspedagogiek van het IVO de heren:

J. Remelijn, afdeling fineerderij;  
B. A. Nulle, afd. gereedschapsmakerij;  
P. de Reus, afd. machineonderhoudsdienst;  
C. de Jong, afd. metaalwaren.

### Athletische VDH-ers

Een grote activiteit werd in Schiedam eveneens aan de dag gelegd bij de atletiekwedstrijden van SVV en wel door VDH-ers en relaties. Aad de Bruyn, tijdschrijver op de afdeling Gereedschapsmakerij, Den Haag, werd daar winnaar op de nummers discuss-

### Burgerlijke Stand

**Geboorn.**  
Fredy, zoon van E. Fuchs, afdeling service, op 16.6.1949.

**Huweljk.**  
Mej. J. Brinkers, afdeling Financiën, met de heer Oldmans, op 14.6.1949.

T. v. d. Heyden, op 29.6.1949.

H. Duffels, afdeling Nabewerking, met mej. R. W. Nierop, afdeling Gereedschapsbureau, met mej. P. J. A. Ouwershure, op 29.6.1949.

J. Heymans, afdeling Tarteibureau, met mej. D. H. Hermens, op 5.7.1949.

A. Wesseling, afdeling Nabewerking, met mej. B. Knijpers, op 6.7.1949.

### CH. MARTRON, Montage.

Hartelijk dank aan collega's en het personeel van montage- en wikkeld-afdeling en montage-magazijn voor de bijzondere hulp, mij en mijn gezin geboden in de onprettige situatie, waarin wij geraakt waren na de Inbraak te mijnen huize.

### Actieve Inkoop

Als het aantal binnenkomende brieven een barometer voor de zakelijke bedrijvigheid mag worden genoemd, is de afdeling Inkoop dit jaar wel zeer actief. Woensdag 22 Juni werd door de Postkamer de 10.000ste brief voor Inkoop ontvangen. Vorig jaar was dit pas in September.



